VOTRE SERVICE INTERCOMMUNAL
DE VALORISATION DES DÉCHETS

Le Syndicat Mixte du Département de l'Oise, est un service public de coopération intercommunale pour le transport et le traitement des déchets ménagers de 790 638 habitants de l'Oise (575 communes, 19 communautés de communes ou d'agglomération). Le SMDO a mis en place sur ce territoire une gestion des déchets performante et exigeante sur le plan environnemental.

Pour ce faire, le SMDO dispose de nombreuses installations d'envergure :

- 1 centre de tri de 75 000 tonnes ;
- 1 centre de valorisation à haute performance énergétique ;
- 4 quais de transfert route/rail ;
- 1 réseau de 51 déchetteries dont 40 exploitées en régie ;
- 2 centres logistiques.

LE SMDO RECRUTE

UN RESPONSABLE DES RELATIONS USAGERS ET DU RÉEMPLOI (H/F)

CADRE D'EMPLOI (CATÉGORIE A / B) - FONCTIONNAIRE / CONTRACTUEL

PROFIL DE POSTE

Responsable d'un service composé de 3 agents, en relation quotidienne avec l'ensemble des services du syndicat, vous assurez, dans une démarche d'amélioration continue, l'organisation, la coordination et l'animation de l'accueil des usagers des déchetteries.
Vous définissez également, avec la direction et les élus du syndicat, la politique en faveur du réemploi en partenariat avec les acteurs associatifs locaux.

RELATION AVEC LES USAGERS

- Garantir un accueil physique et téléphonique au siège du syndicat ;
- Organiser l'enregistrement des courriers reçus ;
- Superviser l'édition des cartes d'accès en déchetteries ;
- Préparer les courriers réponses aux usagers ;
- Gestion des réclamations usagers en lien avec le service d'exploitation ;
- Mise à jour des bases de données usagers ;
- Réaliser des bilans statistiques sur les fréquentations des déchetteries ;
- Répondre aux demandes des collectivités.

GESTION D'ÉQUIPE

- Organiser en fonction des priorités le planning hebdomadaire de votre équipe ;
- Être disponible au quotidien pour accompagner vos collaborateurs.

RÉEMPLOI

- Animer le réseau des acteurs connus du réemploi ;
- Accompagner les collectivités porteuses de projets de recyclerie ;
- Établir et suivre les conventions de partenariat entre le SMDO et les acteurs de l'économie sociale et solidaire ;
- Contribuer à l'installation des espaces dédiés au réemploi dans les déchetteries du SMDO en lien avec les services exploitation et construction-maintenance.

PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience en relation clientèle au sein d'une collectivité ou d'une entreprise ;
- Compétence en gestion de projet ;
- Connaissance du monde de l'économie sociale et solidaire ;
- Qualités humaines favorisant la transversalité entre les différents services du SMDO ;
- Disponible et à l'écoute, dynamique et méthodique, vous faites preuve d'adaptabilité dans votre organisation ;
- Permis B indispensable à ce poste.

CONDITIONS

- Poste à pourvoir immédiatement ;
- Traitement indiciaire + régime indemnitaire ;
- CNAS - Participation mutuelle santé ;
- Carte restaurants.

ADRESSEZ VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION À :

Monsieur le Président
Syndicat Mixte du Département de l'Oise
BP 30316 - 60203 COMPIÈGNE Cedex

Ou par courriel à : **recrutement@smdoise.fr**